

REGULAMIN LEKTOR U CIEBIE

Niniejszy Regulamin kursów językowych Lektor u Ciebie określa ogólne warunki świadczenia usług w zakresie praw i obowiązków stron Umowy, której przedmiotem jest przeprowadzenie kursu językowego.

Organizatorem kursów i szkoleń językowych jest firma Lektor u Ciebie, NIP: 5492378154 , REGON: 123221964, z siedzibą przy ul. Władysława Jagiełły 120 w Oświęcimiu 32-600.

1. Zakres świadczonych usług i organizacja zajęć

1.1 Organizator prowadzi kursy językowe odbywające się w formie indywidualnej i grupowej.

1.2 Nauka odbywa się w domu lub miejscu pracy Słuchacza.

1.4 Czas trwania jednostki lekcyjnej wynosi 60 minut lub 90 minut w zależności od rodzaju zajęć

2. Opłaty i płatności

2.1 Płatności dokonuje się przelewem bankowym .

2.2 Cena jednej godziny lekcyjnej uzależniona jest od formy lekcji i jest dostępna na:

<http://www.lektoruciebie.pl/cennik.php>

2.3 Minimalna ilość lekcji w ciągu miesiąca wynosi 4 lekcje.

3. Materiały dydaktyczne

3.1 Uczeń na własny koszt dokonuje zakupu podręcznika dopasowanego odpowiednio do poziomu, celu oraz planu nauczania.

3.2 Pozostałe materiały dostarczane są przez lektora bezpłatnie.

4. Harmonogram zajęć

4.1 Terminy zajęć ustalane są z lektorem przed rozpoczęciem kursu.

4.2 Spóźnienia

a.) Spóźnienie ucznia – czas spóźnienia odliczany jest od czasu trwania zajęć. Jeżeli uczeń nie pojawi się do 15 minut od umówionego czasu, lekcje uznaje się za przeprowadzoną.

b.) Spóźnienie lektora – czas ewentualnego spóźnienia jest doliczany do czasu zajęć. Jeżeli lektor nie zadzwoni do piętnastu minut po wyznaczonym terminie klient ma prawo do darmowej lekcji.

5. Odwoływanie zajęć

5.1 W razie problemów z obecnością na zajęciach Uczeń powinien powiadomić o tym niezwłocznie lektora.

5.2 Uczeń ma prawo do przełożenia zajęć bez straty lekcji dwa razy w miesiącu, przy czym o przełożeniu zajęć powinien powiadomić mailowo lub telefonicznie lektora przynajmniej dzień wcześniej.

5.3 Powiadomienie lektora o przełożeniu trzeciej i kolejnych lekcji w ciągu miesiąca jest bezskuteczne, zatem lekcje te potraktowane będą jako odbyte nawet w przypadku niestawienia się na nich ucznia.

5.4 Przełożona lekcja winna być przeprowadzona w ciągu 7 dni oraz przed datą ostatniej lekcji w pakiecie. Wyjątkiem jest sytuacja, gdy przekładane są ostatnie zajęcia w pakiecie. Wówczas przełożona lekcja zostanie przeprowadzona nie później niż ciągu 7 dni od ostatniej lekcji w pakiecie.

5.5 Jeżeli zajęcia nie zostaną odwołane poprawnie lekcja jest uznawana za przeprowadzoną.

6. Rezygnacje

6.1 Uczeń ma prawo zrezygnować z kursu bez wcześniejszego wypowiedzenia po ukończeniu wykupionego pakietu.

6.2 W przypadku zaistnienia nadzwyczajnych okoliczności, uczeń ma prawo do zawieszenia kursu.

Niewykorzystane godziny lekcyjne nie są naliczane jeśli uczeń powiadomi o tym lektora.

Godziny lekcyjne mogą być zrealizowane w późniejszym czasie. Informację należy zgłosić telefonicznie lub drogą pisemną pod: kontakt@lektoruciebie.pl

7. Certyfikaty

7.1 Organizator wystawia nieodpłatnie certyfikat o ukończeniu kursu językowego po uprzednim przeprowadzeniu testu i uzyskaniu przez kursanta wyniku pozytywnego.

8. Reklamacje

8.1 Reklamacja składana przez ucznia w związku z niesatysfakcjonującym go wykonaniem usługi nauczania powinna zawierać:

- imię, nazwisko, adres email oraz numer telefonu ucznia
- określenie reklamowanej usługi
- uzasadnienie

8.2 Reklamację należy przesać na adres: kontakt@lektoruciebie.pl

9. Postanowienia dodatkowe

9.1 Uczeń wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Lektor u Ciebie z siedzibą w Oświęcimiu przy ul. Jagiełły 120, zgodnie z ustawą z dn. 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2002r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) w celach marketingowych obejmujące przesyłanie informacji drogą telefoniczną lub pocztową. Niniejsza zgoda obejmuje przetwarzanie danych osobowych w przyszłości, o ile niezmieni się cel przetwarzania. Uczeń oświadcza, że został poinformowany o przysługującym mu prawie dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, jak również prawie wniesienia w każdym czasie sprzeciwu wobec ich przetwarzania. Uczeń wyraża zgodę na przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną przez Lektor u Ciebie zgodnie z ustawą z dn. 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).

9.2 Wniesienie opłaty i/lub rozpoczęcie kursu stanowi akceptację niniejszego regulaminu.